

# HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI

# Amaç

Hasta kimliği doğrulama hakkında bilgi sahibi olmak.

# Öğrenim Hedefleri

- \* Kol bandı uygulamasının hasta güvenliği açısından önemini açıklayabilme
- \* Hasta kimlik belirteçlerini tam olarak listeleyebilme
- \* Hasta kimliğinin doğru olarak tanımlayabilme
- \* Tekniğine uygun olarak hasta kimliği doğrulaması basamaklarını tanımlayabilme

# Hastaların Doğru Tanımlanması

- \* JCI Uluslararası Hastane Standartları kullanılarak akredite edilen bütün kurumlarda Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri'ni tanımlamıştır ve bu hedeflerden biri de

“Hastaların Doğru Tanımlanmasıdır”.

# Hasta Kimliğinin Doğrulanması Talimatı

- \* Ahi Evran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında doğru hastaya, doğru zamanda, doğru işlemin yapılması için “Hasta Kimliğinin Doğrulanması Talimatı” düzenlenerek hastaların doğru tanımlanmasında standart bir yöntem belirlenmiştir.

# Kimlik Doğrulaması Yapılması Gereken Durumlar

- \* İlaç uygulamaları öncesi
- \* Girişimsel işlemler öncesi (NG uygulama, sonda takma)
- \* Hasta Transferi (iç/ dış) öncesi
- \* Kan ve kan ürünlerinin kullanımı ve transfüzyonu öncesi
- \* Hasta kayıt kabul birimlerinde her türlü yapılacak işlem öncesi

# Kimlik Doğrulaması Yapılması Gerekten Durumlar

- \* Laboratuvar testleri için numune alımında
- \* Herhangi bir tedavi prosedürü uygulaması öncesi
- \* Radyoloji, endoskopi, anjiyo gibi her türlü girişimsel ve cerrahi işlem öncesi
- \* Laboratuvar sonucu manuel yazılacak hasta raporlarında
- \* Laboratuvar test sonuçlarını hastaya verirken

# Ayaktan ve Yatan Hastalarda Kullanılacak Kimlik Doğrulama Belirteçleri

- \* Hasta Adı Soyadı
  - \* Doğum Tarihi (gün/ay/yıl)
  - \* Protokol Numarası
  - \* T.C. Kimlik No
- olmak üzere dört belirtecin tamamı kullanılır.

**Hasta Tanımlamada Oda Numarası Asla Kullanılmaz.**



# Kimlik Doğrulama Kol Bantlarının Renkleri



Yatışı yapılan  
her hastada;  
Beyaz renkli  
kimlik  
tanımlayıcı  
kullanılır



Sadece  
alerjik  
hastalarda  
ise **kırmızı**  
renkli  
kimlik  
tanımlayıcı  
kullanılır.

# Kimlik Doğrulama Kol Bantlarının Renkleri

- \* Sarı pembe mavin kol bandı resmi



# Yatan Hasta Kabulü ve Hasta Kol Bantlarının Kullanımı

- \* Yatan hastalarda hastayı kabul eden hemşire tarafından,
- \* Acil serviste triyaj alanında ATT' ler tarafından kimlik doğrulaması yapılarak  
( kimlik belirteçleri sesli sorularak) hasta kol bandı takılır.

# Hastadan alınan bilgilerle “Hastanın Kol Bandı” ndaki

**Bilgilerde farklılık  
yok ise;**

Kol bandı hastanın  
el bileğine,

Yatan hastalarda  
hastaların el  
bilekleri uygun değil  
ise ayak bileğine  
hemşireler  
tarafından takılır.

**Bilgilerde farklılık  
var ise;**

Kol bandı hastaya  
takılmaz.

Kayıtlar tekrar gözden  
geçirilerek yeni kol  
bandı hazırlanır ve  
hastaya takılır.

# Özel Durumlarda

- \* Psikiyatri hastalarında özel durumlarda (hastanın kol bandını reddetmesi durumunda ) kimlik belirteci kol bandında değil dosyası üzerinde bulundurulur.

# Hastanın kol bandı çıkması söz konusu olduğunda;

\* Kol bandı takılmadan önce


Hasta/ hasta  
yakınına  
sorularak  
Hastanın  
**tam ismi,**  
**doğum tarihi**

Hasta  
dosyasından  
**Protokol No ve**  
**T.C. Kimlik No**  
doğrulanarak  
kol bandı tekrar  
takılır.



# Hastanın yanında yakını yok ve hasta bilgileri doğrulayacak durumda değil ise;

- \* İki hemşire hasta dosyasından kimlik doğrulama işlemini yapar.

- 
- \* **Hasta kol bandı takmayı reddederse;** Hastaya kol bandı takmamanın potansiyel riskleri hakkında bilgi verilir ve hasta halen kabul etmez ise bu bilgi hasta kayıtlarına geçirilir.
  - \* **Hastanın alerjisi var ise;** alerjisi olduğu tanımlanan hastalarda “Kırmızı” renkli kol bandı kullanılır. Alerjen maddenin ismi ve riskli durum ( anestezi vb. ) kol bandına yazılarak, hastanın bileğine takılır.



# Doğum Sonrasında Hasta Kimliğinin Doğrulanması

- \* Doğum sonrasında;  
kız bebeklere pembe,  
erkek bebeklere mavi  
hasta kol bantları kullanılır.
- \* Aynı seri numaralı anne-bebek hasta  
kol bantları kullanılır.



# Doğum Sonrasında Hasta Kimliğinin Doğrulanması

- \* Annedeki beyaz hasta kimlik doğrulama bandı doğum sonrasında, bebeğin cinsiyetine göre belirlenen Hasta Kol Bantları ile değiştirilir.
- \* Annede alerji varsa kırmızı bileklik kalır yanına bebeğin cinsiyetine göre belirlenen Hasta Kol Bantları eklenir.

# Doğum Sonrasında Hasta Kimliğinin Doğrulanması

Bebeğin kimlik tanımlayıcısında;

- \*Annenin adı – soyadı,
- \*Bebeğin doğum tarihi (gün / ay / yıl ) bilgileri,
- \*Bebeğin protokol numaraları bulunur.

Çoğul gebeliklerde

- \*Anneye her bebek için cinsiyete göre belirlenen aynı seri numaralı, ayrı hasta kol bantları takılır.

# Yenidoğanın Tekrar Yatışı Olduğunda;

- \*Cinsiyete gore belirlenen kimlik tanımlayıcı takılmaz.
- \*Beyaz renkte kimlik tanımlayıcı veya alerji durumuna gore kırmızı renkte kimlik tanımlayıcı takılır.

# Bilinci Kapalı, Koma Halinde, Kimsesiz, Kimliği Olmayan Hastaların Kayıt Kabul ve Doğrulama İşlemleri;

Hastaya otomasyon üzerinden dosya açarken;

- **Ad:** İsimsiz
- **Soyad:** Dosya no yazılır.
- **Doğum Tarihi:** Erişkin hastalar için 01.01.1960;

Çocuk hastalar için 01.01.2010 yazılır.

Yaklaşık doğum tarihi bilgisi testlerin referans aralıkları, ilaç dozları vs. nedenlerle girilir.

# Bilinci Kapalı, Koma Halinde, Kimsesiz, Kimliği Olmayan Hastaların Kayıt Kabul ve Doğrulama İşlemleri;

- \* **T.C. Kimlik Numarası** 11 haneli bir rakam olması gerektiği için **\_.\_/\_.\_/\_.\_.\_.** 8 haneye o günün gün ay yıl olarak tarihi, son üç haneye de
- \* Erişkin hastalar için 060
- \* Çocuk hastalar için 010 rakamı eklenir.

# Erişkin Hastalarda

\* Örneğin 03.06.2011 tarihinde acil servise 112 ambulans ile getirilen bilinci kapalı, kimsesiz erişkin bir hasta için dosya açma işlemleri řu şekilde olacaktır:

- **Ad:** İsimsiz
- **Soyad:** 106721 (sistemin verdiği dosya numarası)
- **Doğum Tarihi:** 01.01.1960
- **T.C. Kimlik Numarası:** 03062011060

(o güne ait tarih bilgisi ve erişkin hasta olduğu için 060 rakamı eklendi)

# Çocuk Hastalarda

- **Ad:** İsimsiz
- **Soyad:** 107896 (Sistemin verdiği dosya numarası)
- **Doğum Tarihi:** 01.01.2010
- **T.C. Kimlik Numarası:** 03062011010 (o güne ait tarih bilgisi ve çocuk hasta olduğu için 010 rakamı eklendi)



# Hastanın Kimliğinin Doğrulanmasında

- \* Kimlik bilgilerinde bir karışıklık olmasında ve bu nedenle yanlış tetkik/ işlem uygulanması durumunda **Güvenli Raporlama Formu/ Olay Bildirim Formu** doldurulur ve Kalite Birimine kapalı zarf içinde teslim edilir.
- \* Hastanın hastanede ex olması durumunda; hasta kol bandı, kolunda kalacak şekilde morga gönderilir.

# Ayaktan Hastalarda Kimlik Doğrulama Süreci

- \* Ayaktan hasta hizmetlerinde hasta kimlik doğrulanmasında, hekim/hemşire tarafından, hastanın
- \* Adı Soyadı,
- \* Doğum Tarihi,
- \* T.C. Kimlik No,
- \* Protokol No

kimlik doğrulama belirteci olarak kullanılır.

# Kimlik Doğrulama Ne Zaman, Nasıl Yapılır

- İlaç uygulamaları,
- Bakım hizmetleri,
- Tetkikler (laboratuvar, radyoloji vb) sırasında ilgili bakım sağlayıcıları tarafından hastanın kimlik doğrulaması yapılmalıdır.



\*

İşit  
do

Yatan  
ediler

Yatışı y  
bilgileri  
edilere

# Adli Vakalar

Adli vakalar ve/ veya tıbbi değerlendirmesi için örnek alınması ve ölçümü sırasında aŐaęıdaki hususlara dikkat edilir:

- Kimlik doğrulama (Kol bandı bilgileri ile örnek etiketinin karŐılaŐtırılması)
- Uygun ortamda alınması, taŐınması
- (zel odada, kamera sistemi ile izlenen, yetkili kiŐilerin girebildiği vb. )

# Cerrahi İşlem Öncesinde Kimlik Doğrulama Süreci

- \* Cerrahi işlem öncesinde kimlik doğrulama belirteçleri kullanılarak Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi doğrultusunda doğru hasta ve doğru cerrahi işlem doğrulaması yapılır.



# TEŞEKKÜRLER