# *HASTA HAKLARI*

# *içindekiler*

- Etik ve hasta hakları
- Hasta hakları ve sorumlulukları
- Hasta memnuniyeti ve mahremiyeti

- Etik ve hasta hakları

# *HASTA HAKLARININ TANIMI*

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeniyle sahip bulundukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

"Genel insan haklarının sağlık alanına yansıması"

# *HASTA HAKLARININ TANIMI*

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeniyle sahip bulundukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

"Genel insan haklarının sağlık alanına yansıması"

# ÜLKEMİZDE HASTA HAKLARI;

- Anayasa
- Tıbbi Deontoloji Tüzüğü
- Hasta Hakları Yönetmeliği
- Hasta Hakları Uygulama Yönergesi ile düzenlenmiştir.

# HASTA HAKLARI
## SAĞLIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA

- Sağlık hizmetlerinden adalet ve hakkaniyete uygun olarak ayırım görmeden faydalanma
- Bilgi isteme hakkı (hangi sağlık kuruluşlarından hangi hizmeti ne şartlarda alabileceği)
- Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme (tabi olduğu mevzuatın usul ve şartlarına ve sevk zincirine uygun olarak)

# HASTA HAKLARI
## SAĞLIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA

- Sağlık hizmeti verecek olan personeli tanıma seçme ve değiştirme

(Değiştirme, mevzuat ile belirlenmiş usullere göre ve belirlenmiş bir ücret farkı varsa hasta tarafından karşılanmak şartı ile olacaktır)

# HASTA HAKLARI
## SAĞLIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA

- Modern tıbbi bilgi ve teknolojiye uygun teşhis tedavi ve bakım isteme
- Ötenazi yasağı
- Hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özenin gösterilmesi

# HASTA HAKLARI
## SAĞLIK DURUMU İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA

- Genel olarak bilgi isteme (sağlık durumu, kendisine uygulanacak işlemler, bunların muhtemel sakıncaları, hastalığın seyri)
- Kendisi ile ilgili tıbbi kayıt, rapor ve dökümana ulaşma, bir suretini isteme, kayıtların düzeltilmesini isteme
- Kendisine, ailesine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteme

# HASTA HAKLARI

## HASTA HAKLARININ KORUNMASI

- Mahremiyetine saygı gösterilmesi (kimliğinin, tetkik sonuçlarının, teşhisinin, ziyaretçilerinin, tedavi giderleri ve ödenme şeklinin gizli kalması, muayene sırasında ilgisi olmayan kişilerin bulunmaması)
- Ölüm olayı mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

# HASTA HAKLARI

## HASTA HAKLARININ KORUNMASI

- Bilgilerin gizli tutulması (hizmetin verilmesi sırasında edinilen bilgiler kanunla izin verilen haller dışında hiçbir şekilde açıklanamaz)

# HASTA HAKLARI
## TIBBİ GİRİŞİMDE HASTANIN RIZASI

- Acil hallerde ve bilinç kapalı olduğunda hekim hastanın onayını varsayarak gerekli işlemi yapar.
- Aydınlatılmış Rıza (tıbbi girişimler öncesi bilgilendirilme ve onay alma)

# HASTA HAKLARI
## TIBBİ GİRİŞİMDE HASTANIN RIZASI

- Tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı

(olumsuz sonuçların sorumluluğunu üzerine almak ve belgelemek kaydıyla)

Bu hakkın kullanılması hastanın sağlık kuruluşuna tekrar başvurusunda hasta aleyhine kullanılamaz

# HASTA HAKLARI
## DİĞER HAKLAR

- Güvenlik içinde hizmet alma
- Dini vecibeleri yerine getirebilme
- Sağlık kurumunca belirlenen kurallara uygun olarak ziyaret edilme ve refakatçi bulundurma
- Bu hakların ihlali durumunda mevzuata uygun olarak müracaat, şikayet ve dava açma hakkı.

- Hasta hakları ve sorumlulukları

# *HASTA SORUMLULUKLARI*

Bir yerde hak varsa hemen yanı başında sorumluluk da vardır.

- Hasta Sorumluluğu : Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan önce ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlülüklerdir.

# HASTA SORUMLULUKLARI
## GENEL SORUMLULUKLAR

- Kişiler sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdırlar.
- Sağlıkları uygunsa kan verebilir ve organ bağışında bulunabilirler.
- Basit durumlarda kendi bakımlarını yapabilirler.

# HASTA SORUMLULUKLARI
## SOSYAL GÜVENLİK DURUMU

- Hasta sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmelidir.
- Sağlık karnesi, Yeşil Kart v.b. vizesini zamanında yaptırmalıdır.

# HASTA SORUMLULUKLARI
## HASTANE KURALLARINA UYMA

- Hasta sağlık kuruluşunun kurallarına uymalıdır.
- Kurumlarca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- Hasta teşhis ve tedavi sürecinde hekim ve diğer sağlık personeli ile her aşamada işbirliği yapmalıdır.

# HASTA SORUMLULUKLARI

## HASTANE KURALLARINA UYMA

- Hasta verilen randevulara uymalıdır.
- Tıbbi gereklilik olmadan ve gerçeğe aykırı belge rapor veya doküman düzenlenmesini isteyemez.
- Hastane personelinin, diğer hasta ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

# HASTA SORUMLULUKLARI

## HASTANE KURALLARINA UYMA

- Hasta hastaneyi barınma, beslenme ve sosyal bakım eksiklerini gidermek amacıyla kullanamaz
- Hasta gereksiz tıbbi girişim ve tedavi talebinde bulunamaz
- Hastane malzemelerine verdiği zararı karşılar

# HASTA SORUMLULUKLARI

## HASTANE KURALLARINA UYMA

- Hastalar somut olay ve belgelere dayanmadan sağlık çalışanlarını ve kurumları yıpratacak şekilde hakaret ve suçlayıcı beyanda bulunamazlar

# *UNUTMAMALI!*

- Hastalar bu yükümlülükleri yerine getirdikleri zaman daha hızlı, kolay ve kaliteli hizmet alacaklardır. Bu sayede hasta memnuniyeti artacaktır. Aksi halde hasta ve sağlık çalışanları arasında gereksiz sürtüşmeler yaşanacak ve iki taraf için de zaman kaybı oluşacaktır

# Hasta memnuniyeti ve Mahremiyeti (Gizlilik)

- Başkaları tarafından kişinin beden, his, düşünce ya da kendisi veya ilişkilerine ait bilgilerine erişmenin sınırlanması anlamına gelmektedir.
- Başkaları tarafından yapılacak fiziki ya da kişisel müdahaleleri kontrol etme hakkı,insana saygı ilkesidir.

- Personel, hastanın fiziksel, ruhsal ve sosyal mahremiyetinin korunmasını sağlar.
- Personel, hasta ve ailesi ile ilgili bilgileri yasal zorunluluk olmadıkça başka bireylerle paylaşamaz.

- Personel,bakım verdiği bireylerle ilgili kayıtların gizliliğine önem verir.
- Bildirimi zorunlu durumlarda bireyi koruyucu önlemler alır.
- Gizliliğin sınırları konusunda bireye ön bilgi verir.

- Diğer yandan, gizlilik, mutlak bir yükümlülük olarak kendini göstermez.
- Buradaki etik konu hangi istisnai durumda gizliliğin korunmasına uyulmayabileceğidir.
- Bu tıp etiğinin en güç problemlerinden birisidir.
- Genel olarak birkaç istisnai durumun mevcut olduğu kabul edilir.

- Hukuki bir neden
- Başka birinin zarar görmesi
- Toplumun zarar görmesi
- Hastanın rızası

Buradaki durumda, söz konusu taraflar haksız yere zarar görme olasılığı içerisindedirler.

- Hasta odasına girmeden önce kapıya vurulmalıdır.
- Hastalarımızın muayenesi sırasında odalarda mevcut bulunan perdeler kapatılarak görsel gizlilik sağlanır.
- Hasta varken aynı zamanda başka bir hasta alınmamalıdır.

- Poliklinik odasında hasta varken, odada görevli personel dışında kimse (hasta yakını hariç) bulunmamalıdır.

- Uygulama alanlarında, hasta odalarında kontrolsüz girişlerin önlenmesi gereken durumlarda kapının dışarıdan açılması engellenmelidir.

- Tıbben bölgenin hazırlanması gereken durumlarda, olması gereken görevliler dışındakiler bu ortamda bulunmamalıdır. Hastayı hazırlama işlemleri esnasında (hastaya ameliyat öncesi önlük giydirme, bone takma gibi)
- Aynı şekilde hasta transferi sırasında da mahremiyet sağlanmalıdır.

- Hastanemizin tüm çalışanlarının hastalarımıza özel olan bilgileri tesadüfen ya da görevleri sırasında şahit oldukları bilgileri orada kalmasına özen göstermek ve diğer ortamlara taşımamak bakımından sorumludurlar.

OSMAN TORSEN –KANSER, MÜFİT PEKSAR–PROSTAT, SÜLEYMAN SÖKE–HEPATİT ...ADINI OKUMADIKLARIM DA HİPER TANSİYON...
OY!
ANAM!

# İŞBİRLİĞİNİZ İÇİN ŞİMDİDEN TEŞEKKÜRLER